

Herzlich willkommen in Zeller's Quartier in Königsbrunn

Wir freuen uns, Sie als Gast in unserem Hause begrüßen zu dürfen. Um Ihnen Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu machen, möchten wir Ihnen einige Informationen über unser Haus geben. Falls Sie spezielle Fragen oder aber ein besonderes Problem haben sollten, sind wir gerne für Sie da.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Haus!

Ihre Familien Dreisbach, Mitzel und Schuler mit dem Quartier-Team

Unser Hotel von A bis Z (10/2024)

Abreisezeit: Die Abreisezeit ist spätestens 11:00 Uhr am Abreisetag. Sollten Sie Ihr Zimmer länger benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Ihr Gepäck können Sie bis zur Abreise neben der Rezeption in unseren Lockern deponieren.

Bitte teilen Sie uns bei Anreise, spätestens jedoch am Abend vor Ihrer Abreise die korrekte Rechnungsadresse (Firmenadresse) mit, so dass der Check-Out zügig und problemlos erfolgen kann. Größere Rechnungen bzw. die Zahlung mehrerer Zimmer bitten wir bereits am Vorabend bis 19.00 Uhr zu erledigen, ebenso wenn Sie morgens vor 06.30 Uhr abreisen sollten.

Adapter: Sie erhalten Reisestecker, Ladekabel, Analogadapter, LAN Access/Kabel bzw. Verlängerungskabel an der Rezeption. Bitte vergessen Sie nicht diese am Abreisetag wieder bei uns abzugeben.

Anreisezeit: Ab 15:00 Uhr steht Ihnen das Zimmer zur Verfügung.

Apotheke: Ludwigs-Apotheke
Bgm.-Wohlfarth-Straße 72 a, Tel. 08231 78 08

Falls Sie außerhalb der Öffnungszeiten Medikamente benötigen sollten, fragen Sie bitte an der Rezeption nach dem Apotheken-Notdienst.

Ausflug: Auskünfte und Buchungen erhalten Sie auf Wunsch gerne an der Rezeption.

Arzt:

- **Allgemeinarzt Praxis Dr. Bentele & Dr. Pffor**
Bgm.-Wohlfarth -Straße 78a, 86343 Köbr., Tel. 08231 91 53 83
- **Allgemeinarzt Dr. Klundt**
Guldenstraße 33, 86343 Königsbrunn, Tel. 08231 27 51
- **Unfallarzt Dr. Müller (Chirurg, Sportmedizin, Chirotherapie)**
Bgm.-Wohlfarth-Straße 73, 86343 Königsbrunn, Tel. 08231 87 73 3
- **MVZ Hessing**
Bgm.-Wohlfarth-Straße 78 a, 86343 Königsbrunn, Tel. 08231 56 65
- **Augenarztpraxis Königsbrunn**
Bgm.-Wohlfarth-Straße 72 b, 86343 Köbr., Tel. 08231 91 94 91
- **HNO-Gemeinschaftspraxis Drs. Krebs & Zeller**
Bischof-Ulrich-Straße 6, 86399 Bobingen, Tel. 08234/900 60
- **Zahnarzt Dr. Kalis**
Marktplatz 6, 86343, 86343 Königsbrunn, Tel. 08231 70 47

Medizinischer Notfall

- Wählen Sie in medizinischen Notfällen die **0-112**, Sie werden mit der Rettungsleitstelle verbunden
- Auf Besonderheiten aufmerksam machen wie z.B. Feuer, eingeklemmte Person, Vergiftungen
- Legen Sie erst auf, wenn die angerufene Leitstelle keine Fragen mehr hat
- Nennen Sie eine Rückrufnummer, dies ist vor allem erforderlich, wenn die Rettungskräfte den Einsatzort nicht auffinden können.

Autowerkstatt:

- **Mercedes Benz Autohaus KreuterMedeleSchäfer**
Messerschmittring 2, 86343 Königsbrunn, Tel. 08231 96 09 80
- **Drexl + Ziegler BMW Autohaus Augsburg**
Bergiusstraße 9, 86199 Augsburg, Tel. 0821 480 680
- **Audi & VW Autohaus Knaller**
Haunstetter Straße 75, 86343 Königsbrunn, Tel. 08231 96 20 0
- **Peugeot Autohaus Siebelhoff**
Unterer Talweg 121, 86179 Augsburg, Tel. 0821 44 01 84 0
- **Toyota Autohaus Reiniger GmbH**
Hunnenstraße 28, 86343 Königsbrunn, Tel. 08231 34 04 50

| | |
|-------------------------------|--|
| Babysitter: | Auf Wunsch organisieren wir für Sie die Aufsicht Ihrer Kinder. Nähere Informationen erhalten Sie an der Rezeption. |
| Babybetten: | Stellen wir Ihnen gerne auf Anfrage kostenfrei zur Verfügung. |
| Bademantel: | Auf Wunsch erhalten Sie einen Bademantel, Leihkosten 5,00 Euro pro Stück für den Aufenthalt. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption. |
| Bahnhof: | Ein kleiner Bahnhof befindet sich in Bobingen, nur ca. 5 km entfernt. Der Augsburger Hauptbahnhof ist ca. 15 km entfernt. Abfahrtszeiten können Sie gerne an der Rezeption erfragen. |
| Banken: | <ul style="list-style-type: none">○ Kreissparkasse, Marktstraße 1 (ca. 3 Gehminuten)○ Postbank, Bgm.-Wohlfarth-Straße 72○ Augusta Raiffeisen Volksbank, Marktplatz 6 (ca. 5 Gehminuten) |
| Bar & Cafe: | Befinden sich in fußläufiger Umgebung. Unsere Rezeption gibt gerne Auskunft. |
| Bankettabteilung: | Für Tagungen und Veranstaltungen wenden Sie sich bitte an die Rezeption. |
| Barrierefreies Zimmer: | Für unsere Gäste mit Einschränkungen haben wir barrierefreie Zimmer mit breiteren Türen, unterfahrbarem Waschbecken, begehbare Sitzdusche, WC-Haltegriff etc. Sprechen Sie uns für weitere Informationen an. |
| Bettdecke: | Auf Wunsch erhalten Sie eine zusätzliche Bettdecke. Melden Sie sich einfach an der Rezeption. Dieser Service steht Ihnen zwischen 07:00 Uhr und 22:00 Uhr zur Verfügung. |
| Bettwäsche-Wechsel: | Gerne wechseln wir Ihre Bettwäsche auch täglich. Bitte geben Sie einen Hinweis an der Rezeption. |
| Bitte nicht stören: | Hängen Sie einfach das dafür vorgesehene Schild außen an Ihre Hotelzimmertür, wenn Sie nicht gestört werden möchten bzw. das Zimmer noch nicht gereinigt werden soll. |
| Blumengeschäft: | Dehner Gartencenter Hunnenstraße 45 Königsbrunn, Tel. 08231 96 67 0 |

Brandfall:

Wenn Sie Feuer entdecken, rufen Sie die Rezeption +49 8231 9960 an, die Feuerwehr 0-112 oder lösen Sie einen der Feuermelder auf den Hoteletagen oder Treppenhäusern aus. Feuerlöscher finden Sie in den Gängen/Fluren

Im Brandfall beachten Sie bitte:

- Türen und Fenster geschlossen halten
- Fluchtwegeplan siehe Aushang auf den Türen und in den Fluren
- Das Gebäude umgehend über Treppen und Fluchtwege verlassen (benutzen Sie nicht den Aufzug)
- Feuerlöscher befinden sich auf den Fluren

Können Sie das Zimmer nicht verlassen, oder der Fluchtweg ist versperrt, bleiben Sie in Ihrem Zimmer und informieren Sie die Rezeption +49 8231 9960 oder die Feuerwehr 0-112. Machen Sie sich beim Personal oder den Hilfskräften bemerkbar.

Bushaltestelle:

Die nächstgelegene Bushaltestelle „Königsbrunn Zentrum“ liegt nur etwa 500m nördlich vom Hotel entfernt. Alternativ können Sie auch die Straßenbahn nutzen. Einen Fahrplan und weitere Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

Bügeleisen-/brett:

Erhalten Sie auf Anfrage kostenlos für die Dauer des Aufenthaltes an der Rezeption. Dieser Service steht Ihnen ab 07:00 bis 22:00 Uhr zur Verfügung.

Dies & Das:

Kosmetikprodukte vergessen? Kein Problem, unser Automat im Erdgeschoss stellt Ihnen diese rund um die Uhr bereit. Benötigen Sie Ventilatoren, Bügeleisen und Bügelbrett, extra Kissen oder Decken oder andere nützliche Dinge? Diese erhalten Sie kostenlos an der Rezeption. Dieser Service steht Ihnen von 07:00 bis 22:00 Uhr zur Verfügung.

Drucken:

Können Sie von 07:00 Uhr bis 22:00 Uhr an der Rezeption. Unsere Rezeption ist Ihnen gerne behilflich.

E-Mail:

Gerne nehmen wir für die Dauer Ihres Aufenthaltes E-Mails für Sie an. Sprechen Sie einfach mit der Rezeption. Unsere E-Mail-Adresse lautet: info@zellers-quartier.de

- Express Check-out:** Um längere Wartezeiten beim Check-out zu vermeiden, bieten wir Ihnen an, Ihre Rechnung bereits am Vorabend zu begleichen.
- E-Lademöglichkeit:** Direkt am Hotel befinden sich 4 öffentliche E-Lade-Parkplätze. Zahlung über Ihre eigene Ladekarte bzw. über die Wirelane-App.
- Fernsehprogramme:** Wir bieten Ihnen Fernsehprogramme in verschiedenen Sprachen an. An Ihrer Fernbedienung können Sie den entsprechenden Kanal (TV +/-bzw. über Ziffern) einstellen.
- Feuerlöschern:** Feuerlöscher hängen in den Gängen/Fluren, durch Anheben von der Halterung abnehmen, an der Brandstelle Sicherungsstift ziehen, Schlauchende auf den Brandherd richten und den Handgriff drücken.
- Zuwiderhandlungen müssen mit Bußgeld geahndet werden. ABC-Löcher verursachen hohe Folgekosten.
- Fitness:** In unserem Partnerhotel, Best Western Hotel am Europaplatz, befindet sich ein Fitness-Bereich. Die Nutzung ist für unsere Hotelgäste kostenfrei. Die Öffnungszeiten sind täglich von 07.00 bis 22.00 Uhr. Die Nutzung ist auf eigene Gefahr (Laufband, Fahrrad, Cross-Trainer und Hantel-Station). Bitte tragen Sie Sportkleidung und Turnschuhe. Es gelten die üblichen Hygiene-Richtlinien. Handtücher liegen für Sie bereit.
- Fluchtwege:** Für den Fall eines Feuers beachten Sie bitte den Fluchtwegplan an Ihrer Zimmertür sowie auf den Fluren. Er gibt Ihnen Informationen, wo sich der nächste Notausgang befindet.
- Flugtransfer:** Wir empfehlen Ride & Fly, Tel. 0821 86 907. Anmeldung bis spätestens am Vorabend. Gerne sind wir bei der Buchung behilflich.
- Friseur:** Salon „Hair Impression“
Bgm.-Wohlfarth-Straße 78 a Tel. 08231 95 74 96 6
Dienstag-Mittwoch 08:30 bis 18:00 Uhr, Donnerstag 08:30 bis 20:00 Uhr, Freitag 08:30 bis 19 Uhr, Samstag 09:00 bis 13:00 Uhr
- Frühere Abreise:** Bitte haben Sie Verständnis, dass wir bei vorzeitiger Abreise den Zimmerpreis der betroffenen Nacht/Nächte mit 90% in Rechnung stellen.

- Frühstück:** Unser Frühstück servieren wir Ihnen:
Montag bis Freitag von 06:30 bis 10:00 Uhr
Samstag, Sonntag und Feiertag von 7:00 bis 10:30 Uhr
- Fundsachen:** Sollten Sie während des Aufenthalts etwas verloren haben, setzen Sie sich bitte mit der Rezeption in Verbindung.
- Gepäck:** Wenn Sie Hilfe mit Ihrem Gepäck benötigen oder es im Hotel bis zur Abreise aufbewahren möchten, kontaktieren Sie bitte die Rezeption. Dieser Service ist kostenfrei und steht Ihnen zwischen 7:00 und 22:00 Uhr zur Verfügung.
- Geschäfte:** Die Geschäfte im Ort schließen teilweise um 12:00 Uhr und sind ab 14:30 Uhr wieder geöffnet. In Augsburg sind die Geschäfte durchgehend ab 09:00/10:00 Uhr bis 19:00/20:00 Uhr geöffnet, Samstags teilweise nur bis 16:00 Uhr.
- Golfen:**
- Golfclub Lechfeld e.V.
Föllstraße 32a in Königsbrunn, Tel. 08231 32 63 7
 - Golfclub Augsburg e.V. (Burgwalden)
Engelshofer Straße 2, 86399 Bobingen-Burgwalden
Tel. 08234 56 21
- Handtücher:** Tonnen von Handtüchern werden jeden Tag in den Hotels der ganzen Welt gewaschen und große Mengen von Waschmitteln verunreinigen unsere Gewässer. Handtücher am Boden bedeutet: „Bitte wechseln!“ Handtücher auf dem Handtuchhalter: „Ich verwende sie nochmals!“ Bitte informieren Sie die Rezeption.
- Heiße Getränke** Auf Wunsch können Sie Kaffee und Tee auch selbst auf dem Zimmer zubereiten. Im Schrank befindet sich ein Coffee-Tablett. Dieser Service ist für Sie kostenlos.
- Heizung:** Sie können die Heizung über die Radiatoren selbst regulieren.
- Hotel-Reservierung:** Wenn Sie möchten, können Sie Ihre nächste Reservierung bereits während Ihres Aufenthaltes bei uns angeben.
- Hunde:** Müssen bereits bei Reservierung angemeldet werden. Für die Intensivreinigung nach Abreise berechnen wir 15,00 Euro pro Hund / Nacht.

Aus hygienischen Gründen bitten wir Sie für Ihren vierbeinigen Liebling im Zimmer eine Decke oder ein Körbchen mitzunehmen. Bitte lassen Sie Ihren Hund niemals lange allein im Hotelzimmer. Und lassen Sie das „Bitte nicht stören Schild“ an der Türe, wenn ihr Hund im Zimmer ist und die grüne Seite, wenn er nicht mehr im Zimmer ist, sodass wir dann Ihr Zimmer reinigen können. Ins Restaurant darf Ihr Vierbeiner gerne mit.

- Hygieneartikel:** Kosmetikprodukte vergessen? Kein Problem, unser Automat im Erdgeschoss stellt Ihnen diese rund um die Uhr bereit.
- Internet / WiFi:** Alle unsere Zimmer, sowie die öffentlichen Bereiche sind mit Internet ausgestattet. Dieser Service ist für Sie kostenlos. Für Fragen oder Hilfe wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
- Kartenservice:** Gerne organisieren wir für Sie Karten für Veranstaltungsangebote in der näheren Umgebung, z. B. Kino, Augsburger Stadttheater, Museen, Augsburger Puppenkiste, etc. Bitte sprechen Sie unser Rezeptionsteam an, wir sind Ihnen gerne behilflich.
- Keycard:** Bitte behalten Sie Ihre Zimmerkarte, da Sie diese für das Betreten des Hotels und der Tiefgarage außerhalb der Rezeptions-Öffnungszeiten benötigen.
- Kinder:** Kinder bis 12 Jahre übernachten bei uns kostenfrei im Bett der Eltern. Gerne stellen wir Ihnen auf Anfrage ein Babybett zur Verfügung.
- Kino:** Cineplex direkt gegenüber vom Hotel; fragen Sie am Empfang nach dem Programm und nach den Gastvorteilen.
- Kirche:**
St. Ulrichs Kirche (katholisch): sonntags 09:30 Uhr und 19:00 Uhr.
St. Johannes Kirche (evangelisch): sonntags 09.00 Uhr.
Die Kirchen sind jeweils 5 Gehminuten vom Hotel entfernt.
- Kissen und Decken:** Bitte geben Sie an der Rezeption Bescheid, wenn Sie ein zusätzliches Kissen wünschen. Wir halten eine kleine Auswahl in verschiedenen Formen, Größen, Ausführungen für Sie bereit (Nackentstützkissen, Daunen, Baumwollinlet, Synthetikfüllung für Allergiker). Wenn Sie eine zusätzliche Decke benötigen, fragen Sie bitte auch hierfür am Empfang nach.

- Klimaanlage:** Alle unsere Zimmer verfügen über eine Klimaanlage. Eine Fernbedienung steht für Sie im Zimmer bereit. Über die entsprechenden Tasten können Sie Ihr gewünschtes Raumklima einstellen. Die Klimaanlage dient nur zum Abkühlen der Zimmertemperatur. Gerne ist Ihnen unsere Rezeption behilflich.
- Kopieren:** Können Sie von 07:00 Uhr bis 22:00 Uhr an der Rezeption. Unsere Rezeption ist Ihnen gerne behilflich.
- Krankenhaus:**
- **Klinikum Süd Haunstetten,**
Sauerbruchstraße 6, Tel. 0821 400-03
 - **Wertachklinik Bobingen**
Wertachstraße 55, 86399 Bobingen, Tel. 08234 81-0
 - **Hessingklinik für Orthopädie**
Hessingstraße 17 in Augsburg, Tel. 0821 90 92 34
 - **Uniklinikum Augsburg**
Stenglinstraße 2, Tel. 0821 400-01
- Kreditkarten:** Folgende Kreditkarten werden akzeptiert:
Mastercard, Visa, American Express
- Kosmetik:** Tages Schönheitsfarm
Gotenstraße 4; 86343 Königsbrunn, Tel. 08231 91 96 16
Gerne vereinbaren wir für Sie einen
Behandlungstermin.
- Leitungswasser:** Unser Leitungswasser hat Trinkwasserqualität.
- Lobby:** Unsere Empfangshalle steht Ihnen jederzeit zur Verfügung.
- Matratzen:** Unsere Matratzen sind mit einem Hygienebezug überzogen. Dies ist ein kochbarer, atmungsaktiver, milben- und milbenkotdichter Spannbettbezug.
- Mineralwasser:** Können Sie an der Rezeption kaufen oder steht Ihnen im Zimmer auf dem Schreibtisch kostenlos zur Verfügung.
- Nähset-/Service:** Ein Nähset erhalten Sie in unserem Automaten neben der Rezeption. Gegen Gebühr erledigen wir auch kleine Reparaturen.
- Notruf:**
- | | |
|--------------------|----------------|
| Rezeption | +49 8231 996 0 |
| Polizei | 0 - 110 |
| Feuerwehr/ Notarzt | 0 - 112 |

- Parkplätze:** Unseren Gästen stehen über 60 kostenlose Parkplätze direkt am Haus zur Verfügung, davon 4 E-Lade-Parkplätze. Gerne können Sie Ihren Pkw kostenpflichtig gegenüber in unserer Partnertiefgarage einstellen.
- Post, Pakete:** Eingegangene Post erhalten Sie an der Rezeption. Ihre Post/Pakete nimmt die Rezeption ebenfalls gern entgegen. Bitte achten Sie darauf, dass ihr Name auf dem Paket steht.
- Radioprogramme:** Sind über das Fernsehgerät mittels der Fernbedienung zu empfangen. An Ihrer Fernbedienung können Sie den entsprechenden Kanal wählen (Radio +/-, bzw. über Ziffern).
- Raucherbereich:** In unseren Hotelzimmern und allen öffentlichen Bereichen des Hotels ist es verboten zu rauchen. Raucher können gerne auf der Terrasse oder vor dem Eingang rauchen.
- Rechnung:** Bitte teilen Sie uns bei Anreise, spätestens jedoch am Vorabend Ihrer Abreise die korrekte Rechnungsadresse (Firmenadresse) mit, so dass Ihr Check-Out zügig und problemlos erfolgen kann. Größere Rechnungen bzw. die Zahlung mehrerer Zimmer bitten wir bereits am Vorabend zu erledigen. Ebenso, wenn Sie morgens vor 06:30 Uhr abreisen möchten.
- Regenschirm:** Erhalten Sie kostenfrei an unserer Rezeption.
- Reinigung / Wäsche:** Auf Wunsch waschen und bügeln wir Ihre Gästewäsche oder bringen diese in die chemische Reinigung. Bei Abgabe vor 09:00 Uhr erhalten Sie diese spätestens am Folgetag bis ca. 18:00 Uhr zurück (außer Wochenende). Die dafür vorgesehenen Wäschelisten mit Preisen befinden sich im Kleiderschrank Ihres Zimmers. Die Reinigungskosten setzen wir mit auf Ihre Hotelrechnung.
- Restaurant:** Das Restaurant Cervus, eine bayerische Brasserie, verköstigt Sie gerne mit bayerischen, Südtiroler und Tiroler Schmankerl. Gerne reservieren wir einen Tisch für Sie an der Rezeption.
- Rezeption:** Unsere Rezeption ist telefonisch rund um die Uhr erreichbar. Während der Öffnungszeiten unter +49 8231 996 0. Außerhalb der Öffnungszeiten und nur in dringenden Notfällen unter +49 (0)160 91 37 21 93. Persönlich besetzt ist sie Montag bis Freitag 06:00 bis 23:00 Uhr, Samstag, Sonntag und Feiertage 07:00 bis 22:00 Uhr. Änderungen vorbehalten.

- Safe:** Es steht Ihnen an der Rezeption ein Hotelsafe kostenlos zur Verfügung. In den Business Zimmern befindet sich im Schrank ein Safe der Ihnen ebenfalls kostenfrei zur Verfügung steht. Für Wertgegenstände im Zimmer übernimmt das Hotel keine Haftung.
- Scannen von Dokumenten:** Können Sie von 07:00 Uhr bis 22:00 Uhr an der Rezeption. Unsere Rezeption ist Ihnen gerne behilflich.
- Slipper:** Aus Nachhaltigkeitsgründen empfehlen wir unseren Gästen die eigenen Slipper von zu Hause mitzubringen. Andernfalls erhalten Sie diese auch kostenpflichtig an der Rezeption.
- Snacks / Getränke:** Erhalten Sie 24/7 in der Hotel-Lobby an unserem Verkaufsautomaten.
- Schwimmbad:** Aquamarin Bobingen, weitere Infos an der Rezeption.
- See:** Der Ilsesee ist ca. 1,5 km von unserem Hotel entfernt (ideal zum Baden und Tauchen), Lechstaustufe, ca. 1,5 von unserm Hotel entfernt (ideal zum Surfen).
- Shuttle Service:** Gerne arrangieren wir für Sie diesen kostenpflichtigen Service.
- Sehenswürdigkeiten:** Auskunft und Prospekte erhalten Sie an der Rezeption.
- Supermarkt:** NORMA, Bgm.-Wohlfarth-Straße 72,
Montag bis Samstag 07:00 Uhr bis 20:00 Uhr.
- Stadtpläne:** An der Rezeption erhalten Sie kostenlos Stadtpläne von Königsbrunn und Augsburg.
- Straßenbahn:** Die nächstgelegene Straßenbahnhaltestelle „Königsbrunn Zentrum“ liegt nur etwa 500m nördlich vom Hotel entfernt. Alternativ können Sie auch die Busverbindung nutzen. Einen Fahrplan und weitere Informationen erhalten Sie an der Rezeption.
- Strom:** 220 V Stromspannung im ganzen Haus verfügbar. Unsere Business-Zimmer verfügen über ein Masterpanel für Energiesparsysteme, welches durch Einstecken Ihrer Zimmer-Keycard aktiviert wird. Eine permanent stromführende Steckdose finden Sie am Schreibtisch.

- Tankstelle:** ARAL-Tankstelle, Haunstetter Straße 158, (5 Autominuten)
OMV Tank- und Waschcenter, Landsberger Straße 47 1/3
(3 Autominuten).
- Taxi:** Die Mitarbeiter der Rezeption bestellen gerne ein Taxi für Sie.
Taxizentrale Augsburg 0821 35 0 25
- Technischer Support:** Sollten Sie Probleme mit unserer hauseigenen Technik haben wie z.B. Internetzugang, sind wir Ihnen im Rahmen unserer Möglichkeiten gerne behilflich. Persönlich von Montag bis Freitag 06:00 bis 23:00 Uhr, Samstag, Sonntag und Feiertage von 07:00 bis 22:00 Uhr. Änderungen vorbehalten.
Außerhalb der Öffnungszeiten und nur in dringenden Notfällen rufen Sie uns an unter +49 (0)160 91 37 21 93.
- Telefon:** Kontaktieren Sie uns an der Rezeption unter +49 8231 996 0.
Andernfalls scannen Sie den QR-Code in Ihrem Zimmer.
- Theater:** Parktheater Göggingen, Tel. 0821 90 62 222
Stadttheater Augsburg, Tel. 0821 324 49 00
Gerne ist Ihnen die Rezeption behilflich.
- Verunreinigung:** Grobe Verunreinigung über das übliche Maß hinaus wird gesondert in Rechnung gestellt.
- Ventilatoren:** Können Sie über die Rezeption erhalten. Dieser Service steht Ihnen von 07:00 bis 22:00 Uhr kostenfrei zur Verfügung.
- Wäschebeutel:** Finden Sie im Kleiderschrank, gerne auch auf Anfrage an der Rezeption.
- Weckdienst:** Falls es über Ihr eigenes Handy nicht möglich ist, bitte Eingabe am TV-Gerät vornehmen, gerne hilft Ihnen unsere Rezeption weiter.
- Wellnessbereich:** Im 4. Obergeschoss (Aufzugstaste 4) befindet sich unsere Sauna und unser Ruhebereich. Die Öffnungszeiten sind täglich von 17:00 bis 21:00 Uhr. An Sonntagen und Feiertagen wird die Sauna erst auf Anfrage bzw. Vorbestellung angeheizt. Nach Anmeldung über die Rezeption, ca. 40 min Aufwärmzeit. Es erwarten Sie eine Finnische-Sauna, ein Dampfbad, und eine Tropendusche.
- Wir bitten unsere Gäste den Sauna-Bereich nicht mit Straßenschuhen zu betreten. Die Saunabänke und Ruheliegen sind nur mit Handtüchern zu benutzen. Saunatücher finden Sie in der Handtuch-Bar in der Sauna.

- Zahlungsmittel:** Sie können bei uns in bar, mit Girocard oder mit Kreditkarte (Mastercard, Visa, American Express) bezahlen.
- Zimmerkarte:** Bitte behalten Sie Ihre Zimmerkarte bei sich, da Sie diese für das Betreten des Hotels und der Tiefgarage außerhalb der Rezeptions-Öffnungszeiten zwischen 22:00/23:00 Uhr und 6:00/7:00 Uhr morgens benötigen.
- Zimmerservice:** Bestellungen nimmt unsere Rezeption +49 8231 996 0 oder das Restaurant Cervus +49 8231 996 333 entgegen. Gegen einen Aufschlag von 5,00 € servieren wir Ihnen verschiedene Gerichte gerne auf Ihr Zimmer.
- Zimmerreinigung:** Unsere Zimmer werden nach jeder Abreise gründlich gereinigt. Während Ihres Aufenthaltes reinigen wir im 2-Tages-Rhythmus. Sollten Sie eine tägliche Reinigung wünschen, melden Sie sich bitte an der Rezeption.
- Zugauskünfte:** Gerne ist Ihnen unser Mitarbeiterteam von der Rezeption behilflich.

**Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt bei uns im Hotel!
Ihre Familien Dreisbach, Mitzel und Schuler mit dem Quartier-Team**

Welcome to Zeller's Quartier in Königsbrunn

We are delighted to welcome you as a guest in our hotel. To make your stay as pleasant as possible, we would like to provide you with some information about our facilities. If you have any specific questions or encounter any problems, please do not hesitate to contact us.

We wish you a pleasant stay in our hotel!

Sincerely,

Families Dreisbach, Mitzel, and Schuler with the Quartier team

A-Z Guide (04/2025)

- Adapter:** Adapters, analogue adapters, LAN access cables, charging cables and extension cables are available at the reception desk.
- Air Condition:** All our rooms are equipped with an air conditioning. The remote is located on the wall. You can set your desired room climate using the corresponding buttons. The air condition is only used to cool down the room temperature. Our reception will be happy to help you.
- Baby Cot:** Baby travel cots are available free of charge. Please contact the reception desk.
- Babysitter:** Available on request – please contact the reception desk.
- Bank / ATM:** All within short walking distance.
 - **Kreissparkasse**, Marktstraße 1 (approx. 3 min walking distance)
 - **Postbank**, Bgm.-Wohlfarth-Straße 72
 - **Augusta Raiffeisen Volksbank**, Marktplatz 6 (approx. 5 min walking distance)
- Bar / Cafe:** Are within walking distance. Our reception will be happy to provide information.
- Bathrobe:** On request you can get a bathrobe for a rental cost of 5,00 EUR at our reception.
- Beautician:** Tages Schönheitsfarm
Gotenstraße 4 in Königsbrunn, Tel. 0049 8231 91 96 16.
- Bedding Changes:** We are pleased to change your bedding daily if you request.

- Breakfast:** Our breakfast is served:
Monday until Friday 6.30 am to 10 am
Saturday, Sunday, Public Holidays from 7.00 am until 10.30 am
- Bus Station:** The closest bus station is located in front of the hotel.
Alternatively, you can also use the tram at the station
"Königsbrunn Zentrum". You will get a timetable and further
information at reception.
- Car Repair / Garage:**
- **Mercedes Benz Autohaus KreuterMedeleSchaefer**
Messerschmittring 2, 86343 Koenigsbrunn, Tel. 0049 8231 96 09
80
 - **Drexl + Ziegler BMW Autohaus Augsburg**
Bergiusstraße 9, 86199 Augsburg, Tel. 0049 821 480 680
 - **Audi & VW Autohaus Knaller**
Haunstetter Straße 75, 86343 Koenigsbrunn, Tel. 0049 8231 96
20 0
 - **Peugeot Autohaus Siebelhoff**
Unterer Talweg 121, 86179 Augsburg, Tel. 0049 821 44 01 84 0
 - **Toyota Autohaus Reiniger GmbH**
Hunnenstraße 28, 86343 Koenigsbrunn, Tel. 0049 8231 34 04 50
- Check In Time:** Your room will be available from 3 pm.
- Check Out Time:** Check out time is 11 am on your day of departure. If you wish to
check out later, please contact the reception. You can store your
luggage in our lockers beside the reception.
- Please provide your billing address on check-in or latest the night
before your check-out day, so your check-out can be done
smoothly and quickly. In case of an early departures, bills with
multiple rooms or larger payments we kindly ask you to arrange
payments the evening before your check out or latest by 7 pm.
- Children:** Children up to the age of 12 years stay overnight free of charge
in their parents' bed. We do provide baby cots free of charge
on request.
- Church:** **St. Ulrich's Church (Catholic):** Sunday 9.30 am and 7 pm
St. John's Church (Protestant): Sunday 9 am
Both churches are 5 minutes to walk from the hotel.
- Cinema:** Cineplex is located right next to the hotel. Please ask reception
for timetables and price deals only for hotel guests.

- Conferences:** For conferences and events please contact the reception.
- Copy:** The reception desk staff will be happy to assist you with copying from 7 am until 10 pm.
- Credit Cards:** Following credit cards are accepted:
American Express, Master Card, Electronic Cash and Visa Card.
- Day Trips:** The reception is happy to recommend day trips to you.
- Defiled Rooms:** Rough soiling beyond the extend required will be invoiced separately.
- Disabled Room:** For our guests with restrictions, we have disabled rooms with wider doors, free-hanging wash basin, shower seat, WC-hold clutch etc. For any further information please do not hesitate to ask.
- Doctor:**
- **GP Praxis Dr. Bentele**
Bgm.-Wohlfarth-Straße 78a, 86343 Koenigsbrunn,
Tel. 0049 8231 91 53 83
 - **GP Dr. Klundt**
Guldenstraße 33, 86343 Koenigsbrunn Tel. 0049 8231 27 51
 - **A&E Dr. Müller (Surgeon, Chirotherapy)**
Bgm.-Wohlfarth-Straße 73, 86343 Koenigsbrunn,
Tel. 0049 8231 87 7 3
 - **MVZ Hessing**
Bgm.-Wohlfarth-Straße 78 a, 86343 Koenigsbrunn, Tel. 08231 56
65
 - **Eye Specialist Koenigsbrunn**
Bgm.-Wohlfarth-Straße 72 b, 86343 Koenigsbrunn,
Tel. 0049 8231 91 94 91
 - **Neck, Nose, Ear Doctor Dr. Zeller**
Bischof-Ulrich-Straße 6, 86399 Bobingen, Tel. 0049 8234 900 60
 - **Dentist Dr. Kalis**
Marktplatz 7, 86343 Koenigsbrunn, Tel. 0049 8231 70 47

- Dogs:** Your dog needs to be registered before your arrival. We charge 15.00 Euros per pet/night for the deep clean after departure.
- For hygienic reasons, please bring a blanket or a basket for your dog and do not leave your dog alone in the hotel room for long. We politely ask you to put the “do not disturb” sign on your room to show that your dog is in the room. Once you swap it to green, we know that your dog is not in the room anymore and we can clean your room. Your pet can be taken to the restaurant as well.
- Dry Cleaning / Laundry Service:** On request, we wash and iron your guest laundry or take it to the dry cleaner. If you drop them off before 9 am, they will be returned to you the following day by approx. 6 pm (except weekends). You will find the laundry lists with prices in the closet of your room. The cleaning costs will be added to your hotel bill.
- Duvet:** If you need an additional duvet we are happy to provide this for you. Please contact the reception. This service is available between 7 am and 11 pm.
- Electricity:** All rooms are equipped with 220 V/50 Hz sockets and are available 24h. Our rooms are equipped with master panels, where you have to plug in your key card, to save energy. Permanent power sockets are located on your desk.
- E-charging station:** There are 4 public e-charging parking spaces directly at the hotel. Payment via your own charging card or via the Wirelane app.
- Emergency Call:**
- | | |
|-----------------------------|----------------|
| reception | +49 8231 996 0 |
| police | 0 - 110 |
| fire department / ambulance | 0 - 112 |
- E-mail:** If you are awaiting emails, we are happy to receive and forward them for you. Please contact the front desk. Our E-mail address: info@zellers-quartier.de
- Early Check Out:** Please understand that in case of an early departure, we charge 90% of the room rate for the following night/nights.
- Emergency Exit:** For your own safety, please follow the emergency exit map in your room for the nearest exit. In case of fire, do not use the elevator.

- Express Check Out:** To speed up check-out in the mornings, we offer you to settle your invoice the night before. Please contact our front office team.
- Fan/Ventilator:** You can get fans free of charge at the reception. This service is available from 7 am until 10 pm.
- Fire Extinguisher:** Fire extinguishers are in the corridors. Lift the handle and loosen the safety stick, point the hose to the fire base/bottom and push the handle.
- Prohibited usage of the extinguisher will be charged with a fine. ABC extinguishers cause high follow-up costs.
- Fitness:** Our gym in our partner hotel on the opposite side of the street, Best Western Hotel am Europaplatz, is free of charge for hotel guests. Opening times daily from 7am until 10 pm. Using the equipment is your own responsibility (treadmill, cross-trainer, weights). Please wear sport clothes and trainers. Towels are in the fitness room. Please clean the equipment after using.
- Flowers:** Dehner Gartencenter
Hunnenstraße 45, 86343 Koenigsbrunn, Tel. 0049 8231 96 67 0
- Golf:**
- Golfclub Lechfeld e.V.
Föllstraße 32a, 86343 Koenigsbrunn, Tel. 0049 8231 32 63 7
 - Golfclub Augsburg e.V. (Burgwalden)
Engelshofer Straße 2, 86399 Bobingen-Burgwalden
Tel. 0049 8234 56 21
- Hairdresser:** Salon "Hair Impression"
Bgm.-Wohlfarth-Straße 78 a, Tel. 0049 8231 95 74 96 6
Tuesday-Wednesday 8.30 am to 6 pm, Thursday 8.30 am to 8 pm,
Friday 8.30 am to 7 pm, Saturday 9 am to 1 pm
We will be happy to arrange an appointment for you.
- Heating:** Our rooms are equipped with radiators, which you can adjust yourself.
- Housekeeping:** Our rooms are thoroughly cleaned after every departure. During your stay we clean every 2 days. Should you require daily cleaning, please contact the reception.

- Hospital:** Please let us know at the reception desk if you need any urgent medical support. We will call immediately (also during the night) the ambulance.
- **Hospital Haunstetten** Sauerbruchstraße 6, 86179 Haunstetten, Tel. 0049 821 400-03
 - **Wertach- Hospital Bobingen** Wertachstraße 55, 6399 Bobingen, Tel. 0049 8234 81-1
 - **Hessinglinik for Orthopaedics** Hessingstraße 17 in Augsburg, Tel. 0049 821 90 92 34
 - **University Hospital Augsburg** Stenglinstraße 2, Tel. 0049 821 400-01
- Hot Drinks:** Would you like to have a coffee tray in your room for coffee and tea? No problem, just ask us at the reception.
- Hotel-Reservations:** We are happy to help you with an upcoming reservation in our house.
- Hygiene articles:** Hygiene and cosmetic articles (e.g. dental kit, shaving set, shower cap, feminine hygiene) are available at our vending machine in the lobby 24/7.
- In Case of Fire:** Please call the reception +49 8231 9960 or the fire brigade 0-112 or use the fire alarms which are located in the corridors and staircases. Fire extinguishers are in all corridors.
- Please note:**
- Keep doors and windows shut
 - You will find the emergency map on your door.
 - Leave the hotel instantly via staircase and escape routes, do not use the elevator.
 - Extinguisher are in the corridor
- If you cannot leave the room, or your emergency way is occupied please stay in your room and call the reception +49 8231 9960 or the fire brigade 0-112. Please make aware of yourself.
- Internet / WiFi:** We do provide free internet in all rooms and public areas. This service is free of charge. If you need any help, please ask reception.
- Invoice:** Please advise your company address for your invoice latest the day before you check out. Please settle your invoice in case of long stay, multiple rooms and early check out the day before departure.

- Iron / Ironing Board:** On request and on availability you can borrow an iron board and iron free of charge for the lengths of your stay. Please contact the reception from 7 am until 10 pm.
- Keycards:** Please keep your keycard with you all the time. You need the keycard to enter the hotel/garage if the reception is not occupied.
- Lake:** The Ilsesee is about 1.5 km away from our hotel (ideal for swimming and diving), Lechstaustufe, 1.5 km from our hotel (perfect for surfing)
- Laundry Bag:** You will find laundry bags in your closet.
You get an additional laundry bag free of charge at the reception desk.
- Laundry Cleaning:** On request, we wash and iron your guest laundry or take it to the dry cleaner. If you drop them off before 9 am, they will be returned to you the following day by approx. 6 pm (except weekends). You will find the laundry lists with prices in the closet of your room. The cleaning costs will be added to your hotel bill.
- Lost and Found:** If you have forgotten anything, please contact the reception.
- Lobby:** Our lobby is available all the time.
- Luggage:** You can store your luggage in the lockers beside the reception.
- Maintenance:** If you have technical issues e.g. with internet access, we are happy to assist as best as we can.
- Map of town:** You will find a map of Königsbrunn and Augsburg at the reception.
- Mattresses:** Our mattresses are protected with a hygienic encasing, which can be washed at the highest temperatures, is breathable and protects against mites.
- Mineral Water:** You can buy bottles of water and a selection of beers and soft drinks at the reception. The water from the desk in your room is free of charge.
- Parking:** We do provide more than 60 parking spots and 4 E-Loading parking places around the hotel, which are free of charge.

However if you wish to use underground parking, we can arrange a spot in our partner hotel on the opposite side of the street.

- Payment:** You can pay cash, by maestro-card and credit card (Mastercard, Visa, American Express).
- Petrol Station:** **ARAL**-Petrol station, Haunstetter Straße 158, approx. 5 minutes by car), **OMV** Tank- und Washcenter, Landsberger Straße 47 1/3 (3 minutes by car).
- Pillows / Blanket:** Please ask at the reception. We have a small choice in different types for you (firm, soft, cotton and down free pillows for allergic). If you need an additional blanket, contact the reception. This service is available to you between 7 am and 10 pm.
- Please do not disturb:** If you do not need service or wish not to be disturbed, please put the red sign "please do not disturb" on your room door.
- Post / Parcel:** You can receive incoming mail at the reception desk. Your mail/parcels will also be gladly accepted by the reception. Please make sure that your name is on the package.
- Pharmacy:** **Ludwigs-Pharmacy** (beside the hotel)
Bgm.-Wohlfarth-Straße 72 a, 86343 Koenigsbrunn
Tel. 0049 8231 78 08
- If you need medication other than the opening times, please contact the front desk for emergency pharmacies.
- Printing:** This service is available between 7 am and 10 pm, please ask the reception for prices. For any further help our reception team is there for you.
- Radio Channels:** Are available through the television. You can choose the channels on the remote control for the television (+/-).
- Restaurant:** The restaurant Cervus, a Bavarian brasserie, is happy to have you as a guest. Ask the reception for a reservation.
- Reception:** Our reception can be reached by telephone 24/7. During opening hours under +49 8231 9960. Outside opening hours and only in urgent emergencies under +49 (0)160 91 37 21 93. It is personally staffed Monday to Friday 06.00 am to 11.00 pm. Saturday, Sunday and holidays 07.00 am to 10.00 pm. Subject to change without notice.

- Room Service:** Orders are taken by our reception or the restaurant directly. For a charge of 5 Euros, we provide room service.
- Safe:** We offer a safety deposit box at the reception desk, which is free of charge. All our Business rooms do have a safe in the wardrobe. The hotel is not responsible for any loss of personal values in your room.
- Scanning documents:** This service is available between 7 am and 10 pm, please ask reception for prices. For any further help our reception team is there for you.
- Sewing kid / service:** Our vending machine in the lobby offers different products. Small repairs can be done by us for additional charges.
- Shops:** Some of our shops in town close for lunch, which can be between 12 pm and 3 pm. Shops in Augsburg are open throughout the day 9/10 am until 7/8 pm. On Saturdays some of them close at 4 pm.
- Shuttle Service:** The reception is pleased to arrange this service for you which is not free of charge.
- Sightseeing Tours:** Please ask at the reception for information and flyers.
- Slippers:** For sustainability reasons, we recommend that our guests bring their own slippers from home. Otherwise, you can get them at reception for a fee.
- Smokers Area:** Our hotel rooms and all public areas are non-smoking areas. Smoking is strictly forbidden.
- Snacks/Drinks:** Our vending machine is accessible 24 hours a day and is in the hotel lobby. You will find a selection of snacks and drinks there.
- Supermarket:** NORMA, Bgm.-Wohlfarth-Straße 72
Monday until Saturday 7 am until 8 pm
- Tap Water:** The tap water has got drinking quality.
- Taxi:** The receptionists are happy to assist with calling a taxi for you.
Taxi Augsburg: 0049 821 35 0 25
- Technical Support:** If you have any problems with our in-house technology, e.g. Internet access, we will be happy to help you within the scope of our possibilities.

- Telephone:** Contact us at the reception by calling +49 8231 996 0.
Alternatively, scan the QR code in your room.
- Television:** We offer television programs in different languages. You can set the corresponding channel on your remote control (TV +/- or via digits).
- Theatre:** Parktheater Goeggingen, Tel. 0049 821 906 22 11
Stadttheater Augsburg, Tel. 0049 821 324 49 00
The reception team will be happy to assist you with any reservation.
- These & That:** Hygiene and cosmetic articles (e.g. dental kit, shaving set, shower cap, feminine hygiene) are available at our vending machine in the lobby 24/7.
- Ticket Service:** We are pleased to help you with ordering/buying tickets for different events around Augsburg, e.g. cinema, museum, theater etc. Please ask our team at the reception for any help.
- Towels:** Tones of towels are needed and washed in hotels worldwide. Huge amounts of washing powder are causing environmental pollution. Towel on the floor means "please swap to fresh towels" and towels on the hook/handle "I am using my towel again". Please inform the reception desk.
- Train Station:** There is a small station in Bobingen, about 5 km away.
The main train station in Augsburg is about 15 km away.
Please ask reception for timetable.
- Tram:** The closest tram station "Königsbrunn Zentrum" is located only 500 meters north of the hotel. Alternatively, you can also use the bus. You can get a timetable and further information at the reception.
- Transfer to the Airport:** Ride & Fly, Tel. 0049 821 86 907 please be aware the latest possible booking will be the evening before pick up. The reception is pleased to assist you.
- Umbrella:** You will get an umbrella at reception upon a deposit.
- Vending Machine:** Our vending machine is accessible 24 hours a day and is located in the hotel lobby. You will find a selection of snacks, drinks and hygiene articles there.

Wake Up Call:

If the wake-up call is not possible via your own mobile phone, it is possible to program the TV for a wake-up call. If you have any questions, please contact the reception.

Wellness:

On the fourth floor of the hotel (elevator button 4) you will find our sauna area. The usage is free of charge for our hotel guests.

The opening times are everyday from 5 pm until 9 pm. On quiet days, as well as Sundays and Public Holidays we only open the sauna on request or reservation, which takes about 40 minutes to heat up.

It has a Finnish sauna and a steam bath.

We ask our guests politely not to enter the sauna area with street shoes. The sauna benches and deck chairs are only to be used with towels. Sauna towels can be found in front of the towel bar in the sauna free of charge.

We wish you a pleasant stay in our hotel!
Families Dreisbach, Mitzel and Schuler with the Quartier team